

Uw rechten als cliënt bij een Onderwijszorg Nederland instelling

1. Het recht op informatie

Waarover krijgt u informatie?

U heeft recht op informatie over de behandeling van uw kind.

Uw behandelaar moet u in begrijpelijke taal uitleg geven over:

- de aard van uw problematiek en de voorgestelde behandeling;
- wat het verwachte resultaat is van de behandeling en
- eventuele alternatieven.

De instelling hanteert het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 2.0 (PDDB, Blomert, herzien in 2013). De instelling streeft ernaar dat alle cliënten (of hun vertegenwoordigers) het eigen behandelplan kennen en dat dit gebruikt wordt bij de evaluaties van de behandeling.

Cliënten die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, kunnen een beroep doen op een tolk.

Voor een goed resultaat is het belangrijk dat u vertrouwen heeft in de voorgestelde behandeling en dat het voor u duidelijk is, waarom u die op een bepaalde manier krijgt aangeboden.

Op welke wijze krijgt u informatie?

De behandelaar heeft de plicht om informatie te geven.

Op welke wijze verschilt van mens tot mens. Het overbrengen van informatie is een samenspel tussen de cliënt en zijn behandelaar.

Precieze regels zijn er niet. De behandelaar zal de informatie afstemmen op de persoon. De een heeft meer uitleg nodig dan de ander. Als iets niet duidelijk is, vraag uw behandelaar dan gerust om nadere uitleg.

Kunt u schriftelijke informatie krijgen?

Als u schriftelijke informatie wenst kunt u dit aan uw behandelaar vragen. Soms is er een folder met informatie over de behandeling. Zo niet dan kan de behandelaar een aantal punten op papier zetten.

Wat als u geen informatie wilt?

U kunt aangeven dat u geen informatie wilt hebben. De behandelaar zal dit accepteren zolang dit niet voor u zelf of een ander heel nadelig is, in dit geval zal hij u toch informeren.

2. Toestemmingsvereiste

Wat houdt het begrip toestemmingvereiste in?

Het belangrijkste recht dat u heeft, is dat uw kind uitsluitend behandeld kan worden met uw toestemming.

U heeft informatie nodig om toestemming voor een bepaalde behandeling te kunnen geven.

Essentieel is dat u en de behandelaar in samenspraak tot een voorstel voor de behandeling komen.

Kunt u uw toestemming intrekken?

Nadat u uw toestemming heeft gegeven, kunt u altijd van mening veranderen en alsnog uw toestemming intrekken. In dat geval zoekt u samen met de behandelaar naar een andere behandeling.

U kunt ook van een behandeling afzien. Als een behandeling reeds is begonnen, kan deze niet direct worden stopgezet.

Kan een behandeling ook zonder toestemming plaatsvinden?

Meestal lukt het om in onderling overleg met uw behandelaar tot een behandelplan te komen. Soms lukt dat niet, omdat u andere opvattingen heeft over de aanpak van het probleem dan het behandelteam. In veel gevallen leidt dit tot beëindiging van de behandeling.

3. Het recht op privacy

Wat houdt het recht op privacy in?

Als cliënt heeft u recht op bescherming van uw persoonsgegevens. U moet er vanuit gaan dat alles wat u met uw behandelaar bespreekt, geheim blijft. Behandelaars moeten vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder uw toestemming verstrekt aan mensen die niet bij de behandeling zijn betrokken, tenzij de wetgeving dat vereist. Informatie over de behandeling mag niet zomaar worden doorgegeven aan anderen. Dat mag alleen met uw toestemming. In het algemeen geldt dat uw privacy zoveel mogelijk zal worden gerespecteerd.

Aangezien soms de huisarts of de school als verwijzer bij de behandeling is betrokken, worden zij op de hoogte gesteld van de aanvang en beëindiging van de behandeling (met een samenvatting van het verloop van de behandeling). U heeft het recht hiertegen bezwaar te maken.

Kunt u het dossier inzien?

Uw behandelaar is verplicht een dossier bij te houden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op de behandeling.

U heeft recht op inzage in het dossier.

U kunt het dossier inzien, om kopieën vragen (tegen betaling), een eigen verklaring aan het dossier toevoegen en u kunt (delen van) het dossier (na afloop van de behandeling) laten vernietigen.

Mag een ander het dossier inzien?

Niemand anders dan uzelf en de behandelaars die bij de behandeling zijn betrokken, hebben het recht het dossier in te zien.

Alleen wanneer u daar uitdrukkelijk (schriftelijke) toestemming voor geeft, mogen anderen het inzien.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Gegevens uit het dossier moeten minimaal twintig jaar worden bewaard op basis van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Na die tijd zullen uw gegevens vernietigd worden.

U kunt ook zelf om vernietiging vragen. In principe zal uw behandelaar binnen 3 maanden op uw verzoek ingaan, behalve als de gegevens van aanmerkelijk belang zijn voor een ander of als er wet- en regelgeving van kracht is die zich daartegen verzet. Wanneer uw behandelaar uw gegevens niet wil vernietigen, moet hij dat aan u mededelen.

4. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

U heeft het recht om een klacht in te dienen over de behandeling.

Als u een klacht heeft kunt u deze bespreken met de behandelaar van uw kind en/of met de hoofdbehandelaar. Als u er samen niet uitkomt, dan is er een onafhankelijke klachtencommissie waar u uw klacht kunt indienen. Zie hiervoor de klachtenregeling op de website.

5. Minderjarige cliënten

Wat zijn de rechten van kinderen tot 12 jaar?

Kinderen onder de twaalf jaar mogen niet voor zichzelf beslissen. Dat doen hun ouders of voogd.

Als een kind jonger is dan 12 jaar, worden de ouders vaak nauw bij de behandeling betrokken. Bij een kind van die leeftijd zijn de ouders bevoegd om beslissingen te nemen met betrekking tot de behandeling. Aan jonge kinderen moet wel op een begrijpelijke manier worden verteld wat er met hen gaat gebeuren.

Wat zijn de rechten van kinderen van 12 tot 16 jaar?

Kinderen tussen de twaalf en zestien zijn over het algemeen goed in staat hun situatie te overzien en een eigen mening te hebben. Daarom is voor een behandeling toestemming van zowel ouders als het kind nodig. De ouders krijgen ook geen informatie over hun kind, als deze daar geen toestemming voor geeft.

6. Uw plichten als ouder of voogd van een cliënt

Op grond van de behandelovereenkomst heeft u ook een aantal plichten. Voor het resultaat van de behandeling is uw medewerking uiteraard heel belangrijk.

Daarom verwachten wij het volgende van u:

- U informeert uw behandelaar zo goed mogelijk.
- U spant zich in om zo goed mogelijk mee te werken aan de behandeling, huiswerkopdrachten e.d.
- U houdt zich aan gemaakte afspraken.
- U komt eventuele financiële verplichtingen na. Voor sommige behandelingen is een eigen bijdrage verschuldigd, dit geldt niet voor diagnose en behandeling van dyslexie.

7. Rechten en plichten van de behandelaars

Wat zijn de rechten van de behandelaar?

Een behandelaar heeft het recht om zijn eigen beslissingen te nemen.

Hij hoeft niet zonder meer te doen wat een cliënt of diens vertegenwoordiger hem vraagt. Zijn eigen deskundigheid en overtuiging spelen daarbij een grote rol. Als een behandelaar van mening is dat een bepaalde behandeling niet noodzakelijk is, mag hij weigeren deze uit te voeren.

Wat zijn de plichten van de behandelaar?

De belangrijkste plicht van een behandelaar is dat hij goede zorg verleent. Dat houdt in dat een behandelaar zich zo goed mogelijk voor u moet inzetten, op basis van zijn kennis en deskundigheid. Op basis daarvan heeft een behandelaar tevens het recht om beslissingen te nemen.

Daarnaast gelden voor de behandelaar de regels zoals hierboven staan omschreven.

8. Tenslotte

De hier beschreven rechten en plichten kunt u beschouwen als basis voor een gelijkwaardige relatie tussen cliënt en behandelaar. In deze relatie is samenwerking en wederzijds vertrouwen belangrijk.

9. Meer informatie?

We kunnen ons voorstellen dat u nog vragen heeft over uw rechten. Die kunt u altijd aan uw behandelaar stellen.